

“智云台”用户协议

欢迎您注册“智云台”账号并使用“智云台”的相关服务

更新时间：2025 年 09 月 04 号

生效时间：2025 年 04 月 28 号

本《“智云台”用户协议》（下称“本协议”）是您与深圳云智达创科技有限公司或其关联公司（下合称“云智”或“我们”）之间，关于注册“智云台”账号和使用产品及各项服务等相关事宜所订立的协议。我们致力于为您提供全面的数据检索、分析、运营及管理服务。为充分保护您对于“智云台”提供的各项服务的知情权，我们就其提供的各项服务的相关性、有效性以及限制性特制定了本《用户协议》。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗等形式提示您注意。

如您勾选“我同意《用户协议》”并通过注册程序或其他任何方式使用或接受“智云台”所提供的任何产品或服务，即视为您已阅读并同意本协议，自愿接受本协议的所有内容的约束。届时您不应以未阅读本协议的内容或未获得云智对您询问的解答等理由，主张本协议无效或要求撤销本协议。请您在决定注册或使用服务前再次确认您已知悉并完全理解本协议的所有内容。请注意，您的使用受制于本条款、服务、要求。

请您在决定注册或使用服务前再次确认您已知悉并完全理解本协议的所有内容。

一、账号

1.1 “智云台”有权提前向用户公告（包括但不限于弹出公告、网站首页公告、系统消息等）以修改、替换、升级与“智云台”服务相关的任何软件。如果用户不同意或者不接受“智云台”的修改、替代、升级，请直接拒绝、停止、取消使用行为，否则视为用户同意并接受“智云台”修改、替代、升级，同时该同意并接受的行为仍受本协议约束。

1.2 本协议所称“用户”是指使用“智云台”、“智云台”相关产品和服务的使用人，在本服务协议中更多称呼为“您”。

1.3 云智在“智云台”上提供用户注册通道，您在认可并接受本协议之后，可使用微信扫码注册“智云台”账号

- 您需通过微信扫码授权并绑定手机号完成注册，系统将生成唯一账号 ID
- 登录凭证：已注册用户可通过微信扫码（OpenID 自动识别）登录
- 数据声明：我们仅存储微信 OpenID 与绑定手机号，不获取微信头像、昵称等个人信息

1.4 云智官方所公布的方式为注册、登录、使用“智云台”服务的唯一合法方式，用户通过其他任何途径、任何渠道、任何方式获取的“智云台”服务均为非法所得，我们概不承认其效力，且一经发现，我们有权立即作出限制登录、限制使用、封禁违规账号等处理，任何因此导致的一切不利后果均由用户自行承担。请用户妥善保管自己的账号和密码，加强密码安全性，谨防账号泄露或被盗。因用户账号被泄露或被盗而造成的任何损失，我们不承担补偿或赔偿责任。

1.5 您理解并同意，您仅享有账号及账号项下由云智提供的虚拟产品及服务的使用权，账号及该等虚拟产品及服务的所有权归云智所有（法律法规另有规定的除外）。未经云智书面同意，您不得以任何形式处置账号的使用权（包括但不限于赠与、出借、转让、销售、继承、许可他人使用）。如果我们发现或者有理由怀疑使用者并非账号初始注册人，则我们有权在不通知您的情况下，暂停或终止提供服务、封禁违规账号或终止本协议，不予支付任何形式的赔偿或补偿。我们有权要求您对我们所遭受的损失予以赔偿，由此带来的包括并不限于用户服务中断、用户资料和信息等清空等一切损失由您自行承担。

1.6 特别提示您，您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性，用户就其账号及密码项下之一切活动负全部责任，包括用户数据的修改、发表的言论以及其他所有的损失。如您发现账号存在安全问题，请您立即联系我们予以调查处理，否则我们对潜在损失的产生或扩大不承担任何责任。您知悉并同意，如您在账号信息的保管上、相关上网设备的网络安全维护上存在任何过失导致账号丢失、泄露，您应对此所产生的一切后果负责，我们对此不承担任何责任，如我们因此产生相关支出，则我们将有权向您予以追偿。

1.7 您应保证注册“智云台”账号时填写的身份信息的真实性，任何由于非法、不真实、不准确的用户信息所产生的责任由用户承担。用户不得冒充他人进行注册，不得未经许可为他人注册，不得以可能误导其他用户的方式注册账号，不得使用可能侵犯他人权益的用户名进行注册（包括但不限于涉嫌商标权、名誉权侵权等）。并且，您应不断根据实际情况更新注册资料，符合及时、详尽、真实、准确的要求。所有原始键入的资料将引用用户的账号注册资料。如果因您的注册信息不真实而引起的问题，以及对问题发生所带来的后果，我们不负任何责任。如果您提供的信息不准确、不真实、不合法、不详尽、未更新，或者我们有理由怀疑为错误、不实、不法、不完整的资料，或者您在注册信息（包括用户名）或向我们提供的任何信息中含有广告或违法内容及无关信息，我们有权暂停或终止向用户提供服务、封禁违规账号，并拒绝您现在和未来使用“智云台”服务之全部或任何部分，如为付费会员账号的，则不会获得任何赔偿或会员服务费的退还。因此产生的会员权利不能全面有效行使等一切损失与责任由您自行承担。

二、产品更新

2.1 为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息

或变更个人信息使用目的或方式。如发生上述情形，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您详细说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后再开始收集、使用。若您对修改更新后的协议有异议的，请立即停止登录、使用“智云台”产品及服务，此情形下，修改更新内容对您不产生效力；若您在上述修改更新内容实施后登录并继续使用“智云台”产品及服务的，视为您已充分阅读、理解并同意各项修改更新内容。双方同意，解决争议时，应以您同意的最新版《“智云台”用户协议》为准。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本政策文末联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

2.2 根据国家法律法规变化、运营需要或为提升服务质量的目的，我们将在必要的时候对协议条款不时地进行修改更新，并通过在网页或移动客户端上发出公告、站内信等合理、醒目的方式向您进行提前通知，上述修改更新内容将在相关更新说明中指定的日期开始实施，通常情况下不短于发布之日后八个自然日。若您对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用云智产品及服务，此情形下，变更事项对您不产生效力；若您在上述更新修改内容实施后登录并继续使用云智产品，视为您已同意各项更新修改内容。

三、用户使用规范

3.1 您知悉并承诺，在使用“智云台”产品或服务时，应当遵守本协议、相关平台规则及《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《网络信息内容生态治理规定》、《信息网络传播权保护条例》、《互联网信息服务管理办法》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等适用法律法规及政策的规定。

3.2 用户不得利用“智云台”产品或服务从事违反法律法规、政策、本用户协议以及其他侵犯他人合法权益的行为，包括但不限于下列行为：

3.2.1 利用“智云台”产品或服务发表、传送、传播、储存反对宪法所确定的基本原则的、危害国家安全、国家统一、社会稳定的、煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的内容，或侮辱诽谤、色情、暴力、引起他人不安及任何违反国家法律法规政策的内容或者设置含有上述内容的用户名、角色名；

3.2.2 利用“智云台”产品或服务发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密、肖像权、隐私权等合法权利或其他违反公序良俗的内容。除相关著作权人明示同意，不应在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的软件或进行其他任何侵害他人知识产权的活动；

3.2.3 进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试“智云台”产品或服务

软件系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏“智云台”产品或服务软件系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；自行或利用其他软件对云智提供产品进行反向破解等违法行为；恶意注册“智云台”账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；

3.2.4 进行任何诸如发布广告、推广信息、销售商品的行为，或者进行任何非法的侵害云智利益的行为；

3.2.5 未经云智事先书面许可，不应自行或授权、协助任何第三方以任何方式非法抓取“智云台”所展示的任何内容、数据等；

3.2.6 从“智云台”获得的内容、数据等以任何形式转移到中国境外；

3.2.7 未经云智书面同意，赠与、出借、转让、销售、继承、许可他人使用账号；

3.2.8 进行其他任何违法以及侵犯自然人、法人和其他组织的合法权益的行为或者法律、行政法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其他行为；

3.2.9 修改插件核心代码文件，绕过平台反爬机制。

3.3 如云智在您使用“智云台”产品或服务过程中发现您涉及或有可能涉及上述行为中的一项或多项，则您应当对自己的行为承担法律责任。承担法律责任的形式包括但不限于：负责处理、应诉、抗辩，或在云智的要求下合作抗辩，对受到侵害者进行完整充分地赔偿，以及在我们首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任等损失（包括但不限于第三方索赔、行政罚款、罚金、诉讼费、律师费、公证费等）后，您应立即给予云智等额的赔偿。此外，我们有权基于单方独立判断，不经通知而立即暂停、中断或终止对您提供部分或全部服务，包括采取限制登录、限制使用、封禁违规账号等措施，并不予退还会员服务费用且不予支付任何形式的赔偿或补偿。

3.4 您知悉并理解，如果我们发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规、“智云台”规则的规定，我们有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相关违规信息，并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报，“智云台”的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

四、云智免责声明

4.1 您知悉并理解，为了向您提供有效的服务，使用我们提供的产品或服务会利用您终端设备的处理器和带宽等资源，因此使用过程中可能产生数据流量的费用，您必须自行提供相关上网设备（如：个人电脑、手机、平板电脑或其他设备）并自行承担相关网络使用和商品服务支付所产生的有关费用。

4.2 我们对产品及服务不作担保，不论是明确的或隐含的，包括但不限于“智云台”所有有关信息真实性、适当性、有效性、准确性、可靠性、适于某一特定用途、没有错

误或疏漏、非侵权性和性能的有关担保，我们不保证其提供的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望，对因此导致的任何直接、间接、偶然、特殊及后续的损害，我们不承担任何责任。

4.3 您知悉并理解，我们也不对“智云台”中所涉及的技术或第三方信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、稳定性、完整性和及时性作出任何承诺和保证。云智提供的所有信息、资讯、内容和服务均来自互联网，并不代表云智的观点，我们对其真实性、合法性概不负责，亦不承担任何法律责任。您应谨慎判断确定相关信息的真实性、合法性和有效性。因目标平台（如蒲公英、星图）接口变动导致的功能失效，不视为开发者违约。用户因高频批量操作触发的平台封禁、数据清退等后果自行承担

4.4 您使用经由“智云台”服务下载或取得的任何资料，其风险由您自行承担，因该使用而导致您的平台账号受限制、计算机系统损坏或资料流失，您应负完全责任。我们对数据完整性免责，临时缓存数据可能因网络中断、设备故障、重置浏览器数据等意外丢失，我们不提供数据恢复服务。

4.5 插件功能使用限制：您在使用“智云台”的过程中，所有的批量操作（包括邀约/导出/下单等）均基于目标平台接口调用实现，请您遵守目标平台的规则及相关协议，禁止通过“智云台”爬取目标平台非授权的数据，且单次批量操作不得超过目标平台 API 速率限制（以蒲公英/星图等平台实时规则为准），否则，由此导致的后果将由您自行承担。

4.6 数据缓存规则：为提高您在使用“智云台”时的操作效率，“智云台”将临时存储您的登录 cookie 与访问过的达人数据，最长保留时长为 48 小时。您可以通过自行清理浏览器缓存的方式删除留存数据，避免敏感信息留存本地设备。

4.7 您了解并同意，我们将不对因下述任一情况而导致您或第三方的任何损害（无论该等损害是直接的还是间接的）承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿：

4.7.1 “智云台”服务全部或部分无法使用；

4.7.2 第三方未经批准地使用您的账号或更改您账号中的任何数据；

4.7.3 您对“智云台”或“智云台”服务的错误使用；

4.7.4 任何非因云智的原因而引起的与“智云台”或者“智云台”服务有关的其他损失。

4.8 您知悉并理解，我们所提供的产品和服务属于互联网服务范畴，易受到各种网络安全问题的困扰，包括但不限于：

4.8.1 注册信息被不法分子利用，造成现实生活中的骚扰；

4.8.2 哄骗、破译密码；

4.8.3 下载安装的其他软件感染了计算及病毒或隐藏有伪装的木马程序等黑客软件, 威胁到个人计算机上信息和数据的安全, 继而影响对“智云台”产品或服务的使用;

4.8.4 由于网络信号不稳定、网络带宽小等网络原因, 所引起的账号登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险;

4.8.5 以及其他类网络安全困扰问题。

对于发生上述情况的, 您应当自行承担 responsibility。维护产品的安全与正常使用是我们和您的共同责任, 我们将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护用户的终端设备信息和数据安全, 但是我们并不能就此提供完全保证。

4.9 您知悉并理解, 我们为了整体运营的需要, 有权在公告通知后, 不事先单独通知用户的情况下修改、中断、中止或终止服务, 而无须向您或第三方负责, 除退还尚未消耗的服务费外, 我们不承担任何赔偿责任。

4.10 为了改善用户体验、完善服务内容, 我们将不断努力开发新的服务, 并为您不时提供软件更新 (这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式)。为了保证产品及服务的安全性和功能的一致性, 我们有权不经向您特别通知而对软件进行更新, 或者对软件的部分功能效果进行改变或限制, 您对此没有异议。

4.11 您自我们提供的产品或服务所取得的任何建议或信息, 无论是书面或口头形式, 除非本协议有明确规定, 将不构成本协议以外之任何保证。

五、用户个人信息的处理与保护

5.1 您同意我们拥有您的手机号码, 向在“智云台”注册用户发送信息等告知服务相关信息、验证码等消息的权利。

5.2 您了解并同意, 我们有权应国家司法、行政等主管部门的要求, 向其提供您在“智云台”填写的注册信息和交易记录等必要信息。如您涉嫌侵犯他人知识产权等合法权益, 则我们亦有权在初步判断涉嫌侵权行为存在的情况下, 向权利人提供您必要的身份信息。

5.3 为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能, 您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息, 您将无法正常在“智云台”使用相关功能性服务; 如您填写的身份信息不完整、不真实或未通过验证, 将导致您无法在“智云台”使用相关功能性服务。如您的个人资料发生变化, 应及时修改更新, 否则将导致您无法使用相关功能性服务。

5.4 特殊数据处理声明: 为实现产品功能, “智云台”会存储平台账号 cookie、访问过的达人数据等, 但此行为仅用于实现插件功能, 相关数据不与用户身份信息关联存储。保护用户个人信息是我们的一项基本原则, 我们将会采取合法且合理的措施保护用户的个人信息, 除法律法规规定的情形外, 未经用户许可我们不会向第三方公开、透露

用户个人信息。我们对相关信息采用专业加密的存储与传输方式，保障用户个人的信息安全。我们将运用符合法律要求、行业技术要求的数据安全处理技术和程序，建立完善的数据管理制度和流程来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

5.5 未经您的同意，我们不会向云智以外的任何公司、组织和个人披露您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

5.6 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用云智的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

六、知识产权

6.1 您理解并知悉，除另有书面声明以外，我们对“智云台”的产品和服务享有知识产权（包括著作权、商标权、专利权等知识产权），受中国法律法规和相应的国际条约的保护。“智云台”所包含的资料信息（包括但不限于编码、文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是我们或其内容提供者的专属财产，受相应法律的保护。“智云台”上所有内容的汇编是我们的排他性财产，受适用法律的保护。“智云台”及“智云台”的所有代码、软件都是我们或其关联公司或其软件供应商的财产，受适用法律的保护。未经云智或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权，您也承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

6.2 我们授予您一项普通的、在中国境内的（不含港、澳、台地区）、商用的、不可分的、不可转让的使用权许可，以使用“智云台”及“智云台”上的服务。您只能在本协议以及其他相关协议或合同授权的范围内使用我们知识产权，未经授权超范围使用的，构成对我们的侵权。任何用户违反本协议的规定，以任何方式对“智云台”的任何部分进行发表、复制、转载、更改、引用、链接、下载或以其他方式进行使用，允许第三方进行前述使用或向任何其他第三方提供获取“智云台”任何内容的渠道，则“智云台”有权立即封禁违规账号、停止向其提供任何服务、要求该用户及第三方停止使用前述内容并要求该用户赔偿一切损失。该用户必须按照我们的要求，归还或销毁（或促使第三方归还或销毁）使用“智云台”任何部分的内容所创建的资料的任何副本。

6.3 未经我们事先同意，用户不得转载、发布、传播、对外提供“智云台”以下内容：

6.3.1 已作出不得转载或未经许可不得转载声明的内容；

6.3.2 “智云台”中特有的图形、标志、页面风格、编排方式、程序等；

6.3.3 “智云台”中必须具有特别授权或具有注册用户或付费用户方可知晓的内容；

6.3.4 其他法律不允许或“智云台”认为不适合转载、发布、传播、对外提供的内容。

6.4 任何单位或个人认为通过“智云台”提供服务的内容可能涉嫌侵犯其知识产权或信息网络传播权，应该及时向我们提出书面权利通知投诉，并提供身份证明、权属证明及详细侵权情况证明。我们在收到上述法律文件后，将会依法尽快断开相关链接内容。我们提供投诉通道：zhanglv@ts-martech.com、ziyi.song@ts-martech.com。如投诉中未向我们提供合法有效的证明材料，我们有权不采取任何措施。

七、终端安全责任或其他免责事由

7.1 您理解并同意，在使用我们提供的产品或服务过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，我们将努力在第一时间与相关部门配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，云智在法律允许的范围内免责。

7.2 您理解并同意，在法律允许的范围内，我们对以下事由所导致的服务中断或终止不承担责任：

7.2.1 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

7.2.2 用户或我们的服务器、系统、硬件和通信线路出现故障；

7.2.3 用户操作不当；

7.2.4 用户通过非我们授权的方式使用本服务；

7.2.5 其他我们无法控制或合理预见的情形。

八、其他

8.1 您使用本软件即视为您已阅读并同意受本协议的约束。我们有权在必要时修改本协议条款。您可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本软件，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

8.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

8.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

8.4 若您和云智之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

8.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

8.6 本协议可能存在包括中文、英文在内的多种语言的版本，如果存在中文版本与其他语言的版本相冲突的地方，以中文版本为准。

8.7 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力