

“智云台”个人信息隐私政策

更新时间：2025 年 09 月 04 号

生效时间：2025 年 4 月 28 日

本政策适用云智（以下或称“我们”，指深圳云智创达科技有限公司或其关联公司）出品的新媒体数据检索、分析、运营、管理之产品及服务，在本文中指我们以产品“智云台”向您提供的服务。

您在使用“智云台”、“智云台”相关产品和服务时，为向您提供服务并确保您的服务安全，在您使用注册、使用“智云台”服务过程中，我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《“智云台”隐私政策》（以下简称“**隐私政策**”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

我们在此提醒您：

在您使用“智云台”前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，您勾选“同意”本隐私政策并使用“智云台”、“智云台”相关产品和服务，就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。请您知悉，本政策仅适用于我们通过“智云台”向您提供服务所收集的信息，不适用于通过接入“智云台”以向您提供产品或服务的第三方所收集的信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何储存您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的个人信息主体权利
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守勤勉、审慎原则，保护您的个人信息。同时，云智承诺，我们将按法律规定的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达，并对本政策中与您的权益密切相关的条款采用粗体字、下划线进行标注以提示您注意。因此，在您使用我们的产品或服

务前，请务必仔细阅读并了解本《“智云台”个人信息隐私政策》，在充分理解并同意后再使用我们的产品及服务。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1.1 注册和登录账号

在您注册和登录账号时，需要按照我们的指引完成一系列注册程序，在此过程中，您需要向我们提供您的手机号码。您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册账号并使用产品的核心功能。如果您选择不提供上述必备信息，或将导致我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

我们的产品支持您使用微信账号进行注册与登录，您使用微信账号进行注册与登录的，我们仅获取微信返回的 **OpenID**。然后需要输入手机号进行验证，验证成功后，微信 **OpenID** 将绑定该手机号、您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册账号并使用产品的核心功能。如您拒绝提供此类信息，则您将无法使用微信账号注册、登录我们平台，或将导致我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。。

我们还为企业用户提供产品及服务，因此除前述信息外我们还可能向您收集您所在单位的相关信息，包括单位名称、所在部门、所担任职位、联系人姓名与联系方式。您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册账号并使用产品的功能。我们承诺，收集您所在单位的相关信息仅用于审核合作方资质与合法性，防范交易安全风险，我们将尽最大努力保障您的信息安全。特殊情况下如需超出上述目的进行使用，我们将再次征求您的同意，未经您明确同意的，不得泄露或做其他任何用途，但法律另有规定的除外。

1.2 用户访问

当您通过网站使用我们的服务时，我们将自动从您的设备处收集您的访问记录，包括请求访问的 **IP 地址**、请求访问的地址、请求访问的时间、请求访问的用户 **ID**、请求访问的页面域名。

收集该等信息主要为了保障服务的安全运行，我们将该等信息用于判定用户访问行为是否属于未经许可的非法访问行为。我们同时也需要留存相应的日志来记录我们网站、APP 等服务入口的运行状态，以符合法律法规的规定。

1.3 插件在页面拓展功能

1.3.1 功能触发条件

当您登录“智云台”后，访问特定网页平台时（蒲公英、星图、小红书、抖音），我们将启动以下数据交互流程：

1.3.1.1 检测页面数据行为：基于您手动触发点击、访问等操作，系统将在前端监听接口数据，包括但不限于博主的公开信息，基础信息等

1.3.1.2 博主的历史发布笔记数据（笔记链接、曝光量、阅读量、互动量等）

1.3.1.3 主页结构化数据（标签、简介、报价、传播表现中位数等）

1.3.2 Cookie 使用规则

1.3.2.1 仅读取用户在目标平台登录后的 Cookie（不含敏感凭证）

1.3.2.2 48h 后自动清除临时缓存 Cookie

1.3.3 功能扩展权限

若您使用批量邀约、批量导出数据、采集评论等高级功能，我们将额外收集：

1.3.3.1 IP 地址

1.3.3.2 操作系统与浏览器版本

1.3.3.3 操作日志（含操作对象 ID、时间戳、动作类型）

1.4 支付功能

当您在我们的网站、APP、小程序上开通会员、购买其他增值服务时，需要使用到支付功能。在支付过程中，我们会收集您的第三方支付渠道等信息。上述信息为我们向您提供购买产品或服务所必须的信息，我们无法仅根据该信息获得您的个人财产信息。同时，我们会收集一些与订单相关的信息，包括：交易金额、付款时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付状态等，我们收集这些是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝授权前述信息，仅会导致您无法使用前述功能，但并不影响您正常使用产品或服务的其他功能。

1.5 出于其他合理且必要的目的

如果某一需要收集您的个人信息的产品/服务未能在本政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用您的个人信息前，通过更新本政策、页面提示、弹窗、站内信、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集和使用。

1.6 依法豁免征得同意的情形

您理解并同意，在以下情况下，我们无需取得您的授权同意即可收集和使用您的个人信息：

1.6.1 为订立、履行我们与您签署的合同所必需；

1.6.2 为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；

1.6.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

1.6.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

1.6.5 在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

1.6.6 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

1.6.7 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

2.1 共享

我们的产品可能会包含第三方支付服务，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。前述服务商收集和处理信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方支付服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等支付服务或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。第三方支付服务使用目的与相关政策如下：

微信 Native 支付

相关文档：<https://pay.weixin.qq.com/doc/v3/merchant/4012791874>

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

2.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

2.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.2.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2.3 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

2.3.1 获得您明确同意后；

2.3.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何储存您的个人信息

3.1 存储地点

我们依照适用的数据保护法律的规定，将境内收集的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将您的个人信息在跨境业务中使用、储存、共享和披露，或将您的个人信息传输至境外。

3.2 存储时间

我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规及监管规定要求的时限内保留您的个人信息。我们将会按照适用的数据保护法律规定的期限保存您的个人信息。超出法定保存期限后，我们会将您的个人信息删除或做匿名化处理。

四、我们如何保护您的个人信息

4.1 我们将尽一切合理努力采取安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如：我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 **https** 等方式提供浏览服务，确保用户个人信息在传输过程中的安全。

4.2 我们会采取合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4.3 请您理解，由于技术的限制以及可能存在各种恶意手段，我们始终无法确保互联网环境与个人信息百分之百的安全，但我们将尽力提供安全措施保障您提供给我们的个人信息的安全性。

4.4 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的个人信息主体权利

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保障您对于个人信息的访问、修改、删除、撤回同意以及其他法定权利，使您拥有充分的能力维护您的隐私和个人信息安全。

5.1 访问、修改、删除您的个人信息

5.1.1 当您完成账号注册后，您可以随时访问、修改您的个人信息。

5.1.2 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，我们将及时响应对相关信息进行删除或匿名化处理，除非法律另有规定：

5.1.2.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

5.1.2.2 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

5.1.2.3 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

5.1.2.4 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5.1.2.5 如果我们不再为您提供产品或服务。

5.2 撤回同意

我们相关产品和服务功能需要基于您授权同意提供一些基本个人信息才能得以完成。您可以在授权后随时撤回（或停止）对该权限的继续授权。当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应功能，也不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.3 注销账号

您有权随时向我们提出账号注销申请，您可以通过联系客服注销您此前注册的账号。

当您注销账号后，您将无法再以该账号登录和使用我们的产品与服务，您同意通过账号注销的方式放弃该账号下的全部权益及未来的预期利益；该账号下的全部权益将被清除；该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外，如依据《中华人民共和国网络安全法》规定，您的网络操作日志将至少保留六个月的时间）；账号注销完成后，将无法恢复。

5.4 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

5.4.1 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

5.4.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

5.4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

5.4.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5.4.5 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

5.4.6 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.4.7 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

5.4.8 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

6.1 我们的产品和服务主要面向成年人。如果没有监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账号。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

6.2 如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本政策如何更新

7.1 为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新本政策。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括但不限于平台消息公告、短信、邮件等方式，说明本政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

7.1.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

7.1.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

7.1.3 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

7.1.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

7.1.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

7.1.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

7.2 我们会在网页上发出更新版本，并通过网站公告或其他适当方式提醒您相关内容的更新，以便您及时了解最新版本的本政策。您同意并继续使用我们的产品及服务，即意味着您同意本政策（含更新版本）的内容。

八、如何联系我们

8.1 如果您对本政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见或建议，您可以通过页面上“加入社群”或网站上显示“联系客服”与我们取得联系；

8.2 我们会在收到您的意见及建议后尽快向您回复，如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

8.2.1 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。任何因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的争议，您同意向深圳市南山区人民法院诉讼解决。

8.2.2 如果您认为我们处理个人信息的行为损害了您的合法权益，您也可以选择向有关政府部门进行反映。